

Udržitelné fungování zvláštních (kompenzačních) pomůcek

Podle zákona č. 329/2011 Sb. v platném znění je příjemce příspěvku na nákup pomůcky povinen udržet pomůcku ve funkčním stavu po dobu 5 let. Pravidla určuje §12 zákona s názvem "Povinnost vrátit příspěvek na zvláštní pomůcku".

Tento paragraf vyjmenovává případy, kdy je příjemce příspěvku povinen příspěvek nebo jeho poměrnou část vrátit a speciálně v odst. d) se praví, že to nastává tehdy, pokud příjemce příspěvku v období před uplynutím 5 let (60 měsíců po sobě jdoucích) ode dne vyplacení příspěvku přestal zvláštní pomůcku užívat. Výjimkou je změna zdravotního stavu nebo úmrtí.

Tato povinnost může být zvláště citlivá v případě zvláštní (kompenzační) pomůcky postavené na bázi počítače, jehož ovládání umožňuje osobám se zrakovým postižením instalované speciální programové vybavení počítače. Speciální programy totiž obvykle bývají velmi choulostivé na větší změny (aktualizace) operačního systému a má-li počítačová pomůcka dobře fungovat i po takové změně, je třeba rovněž aktualizovat speciální programové vybavení (instalovat tzv. upgrade). Jinými slovy, bez takové aktualizace hrozí, že počítačová pomůcka přestane fungovat nebo bude fungovat jen omezeně, a pak nastupuje ustanovení §12 odst. d) zákona.

Zavedená praxe je bohužel taková, že jednou ročně přichází větší aktualizace operačního systému (např. Windows) a tedy jednou ročně je také vydána zásadní aktualizace (upgrade) speciálních programů (např. ZoomText, Jaws), která je placená.

Ve Spektře řešíme udržitelné fungování pomůcky ve smyslu §12 takto:

1. Předplacenými upgrady speciálních programů (tzv. SMA), kdy

- Všichni noví klienti počítače se ZoomTextem dostávají pomůcku s poslední verzí tohoto programu, která bezpečně zajišťuje funkčnost během prvního roku, a k tomu obdrží čtyři předplacené budoucí upgrady (tj. 2xSMA, kde SMA = 2 předplacené upg). Tím je zajištěna funkčnost ZoomTextu po dobu 5 let od data nákupu.
- Všichni noví klienti počítače s Jawsem dostávají pomůcku s poslední verzí tohoto programu, která bezpečně zajišťuje funkčnost během prvního roku, a k tomu obdrží dva předplacené budoucí upgrady (tj. 1xSMA, kde SMA = 2 předplacené upg). Tím je zajištěna funkčnost Jawsu po dobu 3 let od data nákupu. Další SMA si klient může přiojednat a doplatit a funkčnost tak prodloužit.
- Program GuideConnect se standardně dodává s tzv. prémiovou subskripcí, která zahrnuje předplacené upgrady po dobu 5 let od data nákupu.
- Všechny další dodávané programy, k nimž má Spektra autorská práva, jsou dodávány s celoživotní licencí vázanou na konkrétní hardware (konkrétní počítač).

2. Prodlouženou zárukou na dodávaný hardware pomůcky.

Mimořádné řešení další žádosti o příspěvek

Obecně v případě potřeby může uživatel pomůcky využít další příspěvek Úřadu práce na nákup "speciálního programového vybavení pro zrakově postižené" (tedy i upgradu) tak, aby pomůcku udržel funkční. Znamená to však podat novou žádost o takový příspěvek včetně potřebných příloh.